

Atelier post-ICRSMV : Faire progresser les réflexions afin de transformer les soins de santé mentale offerts aux vétérans et à leur famille

RAPPORT SOMMAIRE

RÉSUMÉ

Le 19 octobre 2022, l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille a organisé un atelier de deux heures intitulé *Faire progresser les réflexions afin de transformer les soins de santé mentale offerts aux vétérans et à leur famille*. L'événement a accueilli des vétérans, des membres de leur famille, des chercheurs, des gouvernements, des décideurs gouvernementaux, des fournisseurs de services et des experts communautaires, qui se sont rassemblés pour discuter de la vision décrite dans un **cadre conceptuel** récemment élaboré ainsi que des idées sur la promotion de cette vision.

Au moyen d'une présentation d'un groupe d'experts, de la mobilisation du public et de discussions en petits groupes, l'événement visait à :

1. informer les participants de la vision commune dont il est question dans le Cadre conceptuel, y compris ce en quoi elle consiste, la raison pour laquelle elle a été créée ainsi que ses principaux avantages et priorités;
2. améliorer la compréhension de la pertinence et de la concrétisation de cette vision;
3. déterminer et comprendre les besoins et les points de vue des intervenants pour promouvoir cette vision.

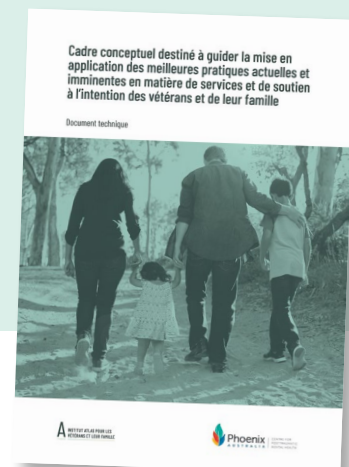
EN CHIFFRES

Au total, 29 personnes, notamment des vétérans, des membres de leur famille, des chercheurs, des fournisseurs de services et des employés gouvernementaux, ont assisté à l'événement.

LE CADRE CONCEPTUEL

Le Cadre conceptuel, élaboré conjointement par l'Institut Atlas et Phoenix Australia, décrit une vision ambitieuse, mais réalisable, d'un système de santé mentale transformé à l'intention des vétérans et de leur famille. Sept principes directeurs clés guident cette vision :

- Dignité et respect
- Mobilisation et participation
- Équité d'accès
- Ampleur du soutien
- Traitement et soins de qualité
- Responsabilité sur le plan économique
- Résultats propres à l'individu dans toutes ses dimensions



CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

Cette section résume les thèmes généraux dont ont fait part les participants lors de l'événement en ce qui a trait :

1. aux **mesures** précises que les gens peuvent prendre au cours de la prochaine année pour aider à promouvoir la vision;
2. aux **défis** potentiels posés par ces mesures;
3. aux **solutions** possibles pour surmonter ces défis.

Veillez noter qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive. Le Cadre propose plusieurs autres mesures concrètes à adopter, en plus d'aborder d'autres défis et solutions qui pourraient être pertinents dans le contexte canadien pour promouvoir la vision mise en évidence dans le Cadre. L'Institut Atlas reconnaît également qu'une mobilisation et un dialogue plus poussés pourraient donner lieu à d'autres mesures et perspectives uniques.

Mesures proposées

Les participants ont cerné trois domaines d'intervention clés sur lesquels se pencher au cours des 12 prochains mois : (1)

Mobilisation, (2) **Connaissance et sensibilisation** et (3) **Suivi et évaluation** :

- **Mobiliser les personnes ayant une expérience vécue** pour les encourager à faire part de la vision et à la promouvoir.
- **Encourager les autres à en apprendre davantage** sur la vision en question, tant au sein des réseaux existants qu'à plus grande échelle.
- **Faire davantage connaître la vie militaire** auprès de groupes clés comme les fournisseurs de services, les chercheurs, les employés gouvernementaux et le grand public.
- **Renseigner les groupes clés** de tous les échelons, comme les représentants élus et d'autres champions ou décideurs communautaires, au sujet de la vision grâce à la sensibilisation ciblée et à la mobilisation des médias.
- **Établir des voies de rétroaction** destinées aux personnes qui consultent et lisent le Cadre afin qu'elles puissent faire part de leurs réflexions sur les principaux aspects de la vision (p. ex. faisabilité, lacunes).
- **Assurer le suivi et l'évaluation** des groupes clés (p. ex. les fournisseurs de services) pour orienter la mise en œuvre de la vision.

Défis potentiels

Les participants ont cerné un éventail de défis potentiels aux **niveaux micro** (c.-à-d. individuel), **més**o (c.-à-d. organisationnel) et **macro** (c.-à-d. système) :

- **Dynamique de pouvoir (MICRO)** : Les personnes ayant une expérience vécue sont essentielles à la promotion de la vision, mais il peut y avoir une hiérarchie informelle de pouvoir au sein du système, faisant ainsi en sorte qu'il soit difficile pour les vétérans et les membres de leur famille d'échanger de façon significative avec les décideurs et de susciter le changement.
- **Ressources limitées (MICRO/MESO)** : Les ressources limitées, comme les ressources humaines ainsi que les ressources monétaires et autres (p. ex. temps, fournitures, infrastructure), entravent la mise en œuvre des changements au système. Deux autres ressources limitées, à savoir le temps et l'énergie, sont nécessaires pour que les vétérans et leur famille puissent promouvoir la vision de façon significative. De même, le suivi et l'évaluation, qui sont essentiels à la mise en œuvre de la vision, exigent également des investissements dans des ressources monétaires et autres.
- **Manque de communication dans l'ensemble du système (MESO/MACRO)** : On constate des lacunes en matière de communication entre les fournisseurs de services ainsi que, de façon plus générale, dans l'ensemble des services et ministères faisant partie du réseau de soins aux vétérans.
- **Inertie et manque de mesures visant à favoriser le changement (MACRO)** : Les efforts de sensibilisation se font ressentir chez les participants, mais aucune mesure concrète n'a été prise (c'est-à-dire que les problèmes liés au système actuel ont été cernés, mais dans l'ensemble, aucune solution appropriée n'a été apportée). Certaines politiques et mesures incitatives peuvent en fait freiner l'innovation dans l'ensemble du système. Malheureusement, l'absence de politiques visant à encourager cette dernière n'aide pas les choses.

Solutions possibles

Les participants ont trouvé un éventail de solutions possibles pour contribuer à relever les défis cernés :

- **Mieux outiller** les personnes ayant une expérience vécue pour qu'elles soient en mesure de communiquer avec les principaux décideurs. Cela peut aider à surmonter certains des défis cernés, comme la dynamique de pouvoir et les obstacles.
- **Mettre en œuvre des boucles de rétroaction et des voies de communication** dans l'ensemble des groupes (fournisseurs de services, ministères, vétérans et leur famille et autres décideurs). Ces outils peuvent aider à relever tous les défis cernés.
- **Déterminer et mettre en œuvre des facilitateurs** en plus de surmonter les obstacles (c.-à-d. les facteurs qui favorisent ou entravent la mise en œuvre de mesures, respectivement). Parmi les exemples de facilitateurs décrits dans le Cadre, mentionnons la promotion de champions communautaires et d'autres dirigeants informels, la prestation de programmes de renforcement des capacités et l'élaboration d'outils particuliers pour faire le suivi du changement. Ces facilitateurs peuvent aider à relever les défis liés aux ressources limitées et à l'inertie.

TRAVAUX EN COURS ET PROCHAINES ÉTAPES

Les travaux de l'Institut Atlas s'harmonisent avec bon nombre des mesures et des solutions proposées et les appuient. Nous avons résumé quelques-unes des principales initiatives qui sont en cours. Ensemble, ces initiatives peuvent favoriser une mobilisation significative ainsi que le renforcement des capacités, aider à aborder et à réduire au minimum la dynamique du pouvoir, accroître les possibilités de communication et de rétroaction, et soutenir les initiatives de suivi et d'évaluation :

- Nous avons récemment élaboré un **Cadre pour la mobilisation des vétérans et de leur famille** pour vous aider à mieux comprendre comment ces derniers souhaitent être mobilisés. Le Cadre fournit également des conseils à l'intention des dirigeants organisationnels, des décideurs, des fournisseurs de services, des chercheurs et d'autres intervenants du secteur. Au cours des prochains mois, nous en ferons davantage pour vous tenir au courant de ce qui se passe avec le Cadre.

- Notre **approche « Réseau de réseaux »** contribue à la création d'un réseau interconnecté de groupes clés, dont les chercheurs, les fournisseurs de services, les vétérans et les membres de leur famille.
- Au cours de la prochaine année, nous avons l'intention d'entreprendre des travaux axés sur le renforcement de nos liens et l'élargissement des voies de communication avec les familles des vétérans dans l'ensemble du Canada.
- Nous visons à faire en sorte que les **connaissances et les renseignements** soient largement disponibles, accessibles et utilisables au moyen d'un processus appelé « mobilisation des connaissances ». Nous appuyons également les fournisseurs de services et les organisations au moyen de diverses ressources de mise en œuvre fondées sur des données probantes et de **possibilités de formation**.
- **Les projets de recherche dirigés par Atlas et en partenariat avec ce dernier** visent à améliorer la compréhension collective et à éclairer les changements systémiques dans les soins de santé mentale destinés aux vétérans et à leur famille. Une partie de notre projet de recherche en cours porte précisément sur la détermination et la compréhension des améliorations à apporter aux thérapies et aux traitements existants et émergents.

Restez à l'affût pour en savoir plus sur la façon dont l'Institut Atlas continuera d'appuyer la mise en œuvre de ces mesures et de ces solutions au cours des prochaines années.

FAITES-NOUS PART DE VOTRE POINT DE VUE

Si vous souhaitez formuler des commentaires ou contribuer à la détermination d'autres mesures clés, obstacles et solutions pour promouvoir la vision décrite dans le Cadre conceptuel, nous vous invitons à le faire au moyen de ce **formulaire**. Vous avez jusqu'au 30 juin 2023 pour le remplir.

Les travaux de l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille sont rendus possibles grâce au financement d'Anciens Combattants Canada.

Avertissement : Les points de vue et opinions exprimés sont uniquement ceux de l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille et peuvent ne pas refléter ceux du gouvernement du Canada.