

Cadre conceptuel destiné à guider la mise en application des meilleures pratiques actuelles et imminentes en matière de services et de soutien à l'intention des vétérans et de leur famille : Synopsis en langage clair

Les vétérans et leur famille font souvent face à des difficultés particulières en matière de santé mentale et de bien-être. Le Phoenix Australia – Centre for Posttraumatic Mental Health et l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille ont ainsi collaboré afin de créer un système de services et de mesures de soutien qui se veut efficace et en perpétuelle évolution, destiné à mieux répondre aux besoins des vétérans et de leur famille.

Le Cadre conceptuel destiné à guider la mise en application des meilleures pratiques actuelles et imminentes en matière de services et de soutien à l'intention des vétérans et de leur famille (le « Cadre conceptuel ») sera utile à un large éventail d'intervenants, notamment les vétérans eux-mêmes, les décideurs, les fournisseurs de services, les organismes de soutien, et plusieurs autres.

Au cours de leur service militaire, de nombreux vétérans ont été exposés à des événements fort stressants et potentiellement traumatisants présentant des risques particuliers pour leur bien-être mental.

La réaction des vétérans à de tels événements peut être influencée par d'autres facteurs propres à chacun, comme le contexte familial et les facteurs socioéconomiques. Tous ces facteurs influencent le bien-être des vétérans en tant qu'individus.

Les problèmes de santé mentale sont très répandus chez les vétérans et touchent près de 25 % d'entre eux. Bien souvent, plus d'un facteur contribue au mal-être, celui-ci n'étant pas uniquement tributaire de l'exposition au stress et aux traumatismes pendant le service militaire.

Notre objectif est de soutenir et de promouvoir le bien-être des militaires et des vétérans tout au long de leur vie. Pour ce faire, il importe de mettre l'accent sur la prévention et l'intervention rapide, ainsi que sur le traitement. La transition de la vie militaire à la vie civile constitue également une période particulièrement vulnérable à l'émergence de problèmes de santé mentale dont on doit tenir compte.

Le bien-être familial est essentiel au bien-être des vétérans. Ainsi, pour les soutenir adéquatement, il importe d'appuyer également les familles et de répondre aux besoins de celles-ci.

Les vétérans et leur famille doivent présentement composer avec un ensemble complexe de mesures de soutien et de services qui sont souvent déconnectés les uns des autres. Le système offre certes des services utiles et de haute qualité, mais dans l'ensemble, les soins de santé existants ne répondent pas à leurs besoins.

Voici les principaux enjeux qui ne sont pas abordés de manière adéquate à l'heure actuelle :

- L'offre de services aux vétérans désireux de gérer la situation, leur bien-être par eux-mêmes;
- La stigmatisation associée au TSPT et la réticence à obtenir des soins qui en découle;
- Les barrières à l'accès aux services ou l'absence de services adéquats;

- Notre compréhension fragmentaire de ce qu'est un traitement efficace;
- Les réactions variables aux traitements fondés sur des données probantes;
- Le manque d'implication des familles et des pairs.

Le Cadre conceptuel fait l'examen du système actuel dans lequel s'inscrivent les services et les mesures de soutien, et fait valoir le bien-fondé sur le plan socioéconomique d'investir en vue d'améliorer le système de services.

Malheureusement, les vétérans et leur famille portent le fardeau d'un système de services et de mesures de soutien inadéquat. Ce poids est également porté par l'ensemble de la société – en raison de l'augmentation des coûts directs associés aux soins de santé et des coûts indirects entraînés par la perte d'individus susceptibles de contribuer de manière productive à nos collectivités.

Un système de soins efficace et efficient pour le traitement du trouble de stress post-traumatique à l'intention des vétérans est susceptible de réduire :

- la violence conjugale;
- l'éclatement de la famille;
- le taux de suicide;
- le chômage;
- l'itinérance;
- le nombre d'années de vie touchées par l'incapacité;
- les coûts en matière de soins de santé et de soutien psychosocial.

Le Cadre conceptuel présente l'idée d'un futur système de services et de mesures de soutien à l'intention des vétérans et de leur famille, ceux-ci se retrouvant au cœur même du système. L'ensemble des services et des mesures de soutien leur seraient ainsi accessibles et acceptables, en plus de tenir compte de la diversité au sein de la population des vétérans.

Le système est fondé sur sept principes :

1. Le respect et la dignité;
2. L'engagement et la participation;
3. Un accès équitable;
4. Une diversité de mesures de soutien;
5. Des soins et des traitements de haute qualité;
6. Des résultats globaux;
7. Une responsabilité économique.

Bien qu'il n'existe aucune entité centrale, le Cadre conceptuel utilise l'expression « système » puisque, du point de vue des utilisateurs, l'ensemble des services et des mesures de soutien se regroupent et forment un système.

Les principales caractéristiques de ce système comprennent :

- des connaissances universelles en matière de santé mentale;
- la participation de pairs et d'intervenants revendiquant l'importance de l'expérience vécue;
- un modèle de soins échelonné et adapté comportant un processus efficace d'évaluation initiale, afin que chaque individu puisse intégrer le système au bon niveau de soin, au moment opportun;
- un service de coordination des soins et d'orientation dans la structure de services, offrant au vétéran un guide ou une fonctionnalité susceptible de l'aider à naviguer à travers le système, et qui favorise une communication efficace entre les fournisseurs de soins et les vétérans et leur famille.

- une évaluation régulière et une collecte de données afin de contrôler la qualité des soins et de favoriser l'amélioration continue.

Aucun organisme ne peut implanter ce nouveau système à lui seul. Ainsi, la participation active de nombreux intervenants sera nécessaire pour garantir une influence et des retombées positives sur les vétérans et leur famille. Ces intervenants sont notamment :

- les vétérans eux-mêmes et leur famille;
- les pairs aidants (c.-à-d. des pairs ayant connu des expériences similaires);
- les professionnels de la santé mentale;
- les fournisseurs de services en matière de bien-être dans un contexte plus large (p. ex. les services sociaux);
- les organismes de financement, les autorités de réglementation et les décideurs.

Ce nouveau système a pour but de créer des soins personnalisés et flexibles susceptibles de répondre aux besoins changeants des vétérans et de leur famille. Il met en outre l'accent sur le bien-être plutôt que sur la maladie. Celui-ci :

- permettra à la fois d'offrir des services aux vétérans ainsi que des services connexes à leur famille;
- aidera les vétérans à intégrer le système au niveau approprié en fonction de leurs besoins du moment;
- proposera diverses ressources (rencontres en personne ou ressources numériques);
- s'engagera à fournir des soins basés sur des mesures, le plan de prise en charge devant être régulièrement mis à jour en fonction de la réaction du client au traitement.

Le système comprend six niveaux de services et de mesures de soutien :

- La santé publique (p. ex. la promotion de la santé et la prévention);
- Le soutien informel de la communauté en vue de promouvoir la résilience et les relations sociales (p. ex. la promotion de la santé et la prévention spécifiquement à l'intention des vétérans et de leur famille);
- Les mesures de soutien et les services communautaires formels (y compris les soins primaires);
- Les mesures de soutien et les services de santé mentale formels en lien avec le trouble de stress posttraumatique;
- Les services de santé mentale spécialisés en trouble de stress post-traumatique;
- Les services de santé mentale intensifs consacrés au traitement du trouble de stress post-traumatique.

La mise en application du nouveau système pose deux grands défis : veiller à ce que les mesures de soutien et les services destinés aux vétérans et à leur famille reflètent les connaissances et les données probantes les plus récentes, et faire évoluer les vastes et complexes institutions et systèmes.

Six composantes de base ont été déterminées afin d'assurer l'efficacité de la communication des renseignements et de la mise en application du nouveau système :

1. Encourager le leadership;
2. Maximiser la collaboration;
3. Renforcer la capacité et les aptitudes;
4. Lutter contre les inégalités sous toutes leurs formes;
5. Faire preuve de flexibilité;
6. Assurer la viabilité.

Nous avons à cœur de favoriser le bien-être des vétérans et de leur famille. Le Cadre conceptuel vise à présenter le bien-fondé de l'approche, à offrir des conseils sur la conception et la prestation de services, à assurer une bonne compréhension des rôles des divers acteurs du système de services et de mesures de soutien, et à améliorer la coordination des soins, les vétérans et leur famille demeurant au centre de nos préoccupations.

Il s'agit des objectifs auxquels nous aspirons et ceux-ci nous semblent réalisables. La mise en place d'un système de services et de mesures de soutien exhaustif, global et efficace ne serait que juste reconnaissance envers les vétérans et leur famille pour les sacrifices consentis et les services rendus à leur pays, pour notre bien à toutes et à tous.