

SERVICES POUR LES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victime de violence conjugale, sachez que vous n'êtes pas seul et que vous méritez de l'aide.

Voici quelques-unes des ressources et des services offerts au Canada qui peuvent vous aider à assurer votre sécurité et celle de votre famille, à obtenir plus de renseignements sur la violence conjugale ou à recevoir un soutien en cas de crise.



En cas d'urgence, composez le 911 (non offert au Nunavut)

Au Nunavut : communiquez avec votre détachement local de la GRC ou composez le 1-867-979-1111



Mesures de soutien propres aux vétérans et leurs familles (Forces armées canadiennes [FAC], aux membres actifs, aux anciens membres de la Gendarmerie royale du Canada [GRC])

Lignes téléphoniques gratuites, confidentielles et bilingues

Services de bien-être et moral des Forces canadiennes

Ligne d'information pour les familles

Composez 1-800-866-4546
(Amérique du Nord, accessible en tout temps)

Composez 00-800-771-17722 (international)

Email: FIL-LIF@cfmws.com

Met les appelants en contact avec des conseillers qui fournissent de l'information sur les ressources, les services et les programmes pertinents pour la communauté, ainsi que sur les ressources des FAC, du ministère de la Défense nationale et de la communauté locale.

Services d'aide aux militaires et à leur famille

Call 1-800-268-7708 (disponible en tout temps)

ATS : 1-800-567-5803 pour les personnes sourdes ou malentendantes

Fournissent des conseils par téléphone et en personne aux membres actifs des FAC et à leurs familles au sujet de leurs préoccupations en matière de bien-être.

Service d'aide d'ACC

Anciens Combattants Canada (ACC)

Composez le 1-800-268-7708 ou utilisez le [clavardage en ligne](#) pour prendre rendez-vous (les deux sont accessibles en tout temps)

Offre aux vétérans des FAC et de la GRC, à leurs familles et aux aidants naturels un soutien psychologique à court terme et l'aiguillage vers des professionnels de la santé mentale locaux.

Service d'aide en cas de crise par textos pour les enfants des familles des FAC

Offert par Jeunesse, J'écoute, en collaboration avec les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes et Lockheed Martin

Textez le mot-clé JEUNESFAC au 686868
(accessible en tout temps)

Offre un service de soutien par message texte aux jeunes, aux adolescents et aux jeunes adultes des familles militaires. Fournit un soutien affectif et des renseignements sur la santé mentale aux enfants aux prises avec des difficultés liées au mode de vie militaire, comme la réinstallation et la séparation de la famille lors d'un déploiement.

Ressources pédagogiques

Services de bien-être et moral des Forces canadiennes

Relations saines

Fiches-conseils sur le maintien de relations intimes saines, la reconnaissance de la dynamique des relations malsaines et la façon d’y réagir, et la gestion des défis propres à la vie militaire. Comprend également des liens vers les ressources d’apprentissage en ligne et d’autres services des Services de bien-être et moral des Forces canadiennes.

Violence conjugale : Soutenir des amis dans des relations malsaines

Un cours en ligne pour les personnes dont les amis ou la famille sont ou pourraient être victimes de violence conjugale. Le programme comprend un aperçu de la violence conjugale, des conseils pour reconnaître la dynamique des relations saines comparativement à celle de relations malsaines, les obstacles courants à l’abandon d’une relation violente et l’élaboration d’un plan de sécurité.



Soutien général

Lignes téléphoniques gratuites et confidentielles

Ligne de crise et d’accueil (en anglais)

Battered Women’s Support Services

Composez le 1-855-687-1868 (accessible en tout temps)

Message texte : 1-604-652-1867

Courriel: intake@bwss.org

Met les appelants en contact avec du personnel formé pour offrir un soutien émotionnel aux femmes qui sont victimes de violence conjugale, pour les aider à accéder aux ressources communautaires et pour créer un plan de sécurité. Le personnel peut également fournir des renseignements sur le soutien juridique et l’aiguillage vers des maisons de transition, des avocats, ainsi que des services médicaux et communautaires. Des services de soutien et d’aiguillage particuliers sont offerts aux immigrantes et aux femmes des Premières nations.

Jeunesse, J’écoute

Composez le 1-800-668-6868 (accessible en tout temps)

Message texte : 686868 (accessible en tout temps)

Offre des services de soutien bilingues par téléphone et par texto aux jeunes, aux adolescents et aux jeunes adultes. Les appelants sont mis en contact avec du personnel formé pour fournir des renseignements et des conseils en matière de santé mentale, du soutien en cas de crise en santé mentale ou du counseling professionnel.

Ligne d’écoute d’espoir pour le mieux-être

Composez le 1-855-242-3310 ou [clavardez en ligne](#) (tous deux accessibles en tout temps)

Met les peuples autochtones en contact avec des conseillers expérimentés et compétents sur le plan culturel. Tous les services sont bilingues. Le soutien téléphonique est également disponible, sur demande, en cri, en ojibway et en inuktitut (non disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 – veuillez vérifier au préalable par téléphone la disponibilité d’un conseiller qui parle la langue de votre choix).

Parlons suicide Canada

Services de crises du Canada

Composez le 1-833-456-4566 (accessible en tout temps)

Résidents du Québec : Composez le 1-866-APPELLE (1-866-277-3553)

Message texte : 45645 (accessible de 16 h à minuit, heure de l’Est)

Met les appelants en contact avec des intervenants en situation de crise formés en prévention du suicide.

Listes de ressources et de services

Chacune des ressources suivantes fournit des liens et de l'information sur les services de soutien qui comprennent les centres pour femmes, les services de soutien en matière de violence sexuelle, les services d'aide juridique ou les lignes d'écoute téléphonique. Bon nombre de ces services sont regroupés par province.

Hébergement femmes Canada

Trouver refuge

Fournit l'emplacement et les coordonnées des refuges et des centres de soutien partout au Canada. Les refuges et les centres de soutien énumérés peuvent comprendre ceux qui offrent des services aux familles, aux femmes, aux personnes non binaires, aux Premières Nations, aux Inuits et aux Métis, ou aux membres de la communauté 2SLGBTQIA+.

Lignes d'écoute téléphonique provinciales et territoriales

Fournit des renseignements pour les lignes de soutien en cas de violence familiale. Association canadienne pour mettre fin à la violence

Services de soutien

Fondation canadienne des femmes

Liste des services de soutien nationaux et provinciaux pour les femmes victimes de violence conjugale, y compris des renseignements sur les refuges, les maisons de transition, les centres d'aide juridique, les centres de soutien pour les victimes de violence sexuelle et les lignes d'écoute téléphonique.

Chercher un centre d'amitié

Association nationale des centres d'amitié

Liste des centres d'amitié offrant un soutien communautaire aux Premières Nations, aux Inuits et aux Métis.

Services d'aide aux victimes

Gendarmerie royale du Canada

Renseignements liés aux services d'aide aux victimes au Canada qui appuient le rétablissement et améliorent la sécurité des personnes qui ont vécu des crimes et des traumatismes, et qui les préparent aux procédures de justice pénale.

Association canadienne pour mettre fin à la violence

Maisons d'hébergement et services de soutien (en anglais)

Liste des refuges, des maisons de transition, des centres pour femmes, ainsi que des services à la famille et aux victimes. Comprend également des lignes d'assistance nationales pour les peuples autochtones, les jeunes, les personnes transgenres et les survivants de la traite des personnes.

Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel, lignes d'écoute et services de soutien (en anglais)

Liste des centres de soutien aux victimes d'agression sexuelle, des centres pour femmes et des services aux victimes au Canada. Comprend également des lignes d'assistance nationales pour les peuples autochtones, les jeunes, les personnes transgenres et les survivants de la traite des personnes.

Ressource éducative

La maltraitance est inacceptable

Ministère de la Justice du Canada - Initiative de lutte contre la violence familiale

Donne un aperçu des différents types d'abus, des réponses aux questions les plus fréquemment posées au sujet de la violence conjugale, ainsi que des types de fournisseurs de services et de personnel qui soutiennent les victimes de la violence conjugale.

Si vous souhaitez faire une mise à jour sur l'une des ressources énumérées dans ce document, envoyez-nous un courriel à l'adresse info-atlas@leroyal.ca.

Les travaux de l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille sont rendus possibles grâce au financement d'Anciens Combattants Canada.

Avertissement : Les points de vue et opinions exprimés sont uniquement ceux de l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille et peuvent ne pas refléter ceux du gouvernement du Canada.

A INSTITUT ATLAS POUR LES
VÉTÉRANS ET LEUR FAMILLE

atlasveterans.ca/fr