



**INSTITUT
ATLAS**
POUR LES VÉTÉRANS
ET LEUR FAMILLE

LA VIE APRÈS LE SERVICE À LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA : expériences de santé mentale pour les vétérans et leur famille

Résumé analytique

Afin de mieux comprendre les expériences des vétérans de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et de leur famille en matière de santé mentale après leur service, l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille a organisé une série de séances de dialogue avec des membres de cette communauté.

Ces conversations ont porté sur les expériences en matière de santé mentale, l'accès aux services et au soutien, la transition après le service ainsi que sur les facteurs culturels et systémiques plus généraux qui façonnent le bien-être après le service à la GRC. Cette initiative comprenait 50 participants dans le cadre de six séances de dialogue et de deux discussions de suivi, tenues entre juin 2025 et février 2026 à Moncton (N.-B.), à Edmonton (Alb.) et virtuellement. Bien que les participants représentaient divers rôles et expériences au sein de la communauté des vétérans de la GRC et de leur famille, il s'agissait d'un échantillon qualitatif non représentatif visant à générer des réflexions approfondies plutôt que des constatations qui peuvent être appliquées de manière générale à l'ensemble de cette population.



CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

Huit grands thèmes se dégagent des séances de dialogue. Bien qu'ils proviennent d'un groupe relativement petit de participants volontaires, ces thèmes ont été soulevés de façon constante pour l'ensemble des séances et des groupes de participants, ce qui souligne leur pertinence et leur importance au sein de cet échantillon. Dans le contexte des recherches limitées qui existent actuellement sur les vétérans de la GRC et leur famille, ces constatations offrent un aperçu préliminaire important des priorités et défis communs :

La culture professionnelle décourage le recours à l'aide et amplifie le risque psychologique.

La complexité administrative fait porter le fardeau des démarches sur les membres blessés.

L'accès aux soins exige à la fois la disponibilité des fournisseurs de soins et une compétence relative à la culture.

Établir des liens avec les pairs et favoriser un sentiment d'appartenance sont des facteurs de protection essentiels.

La transition vers la vie après le service est abrupte, elle bouleverse l'identité et les membres ne sont pas suffisamment accompagnés.

Les problèmes de santé mentale du membre actif ont une incidence sur toute la famille.

L'expression « *préjudice moral* » est méconnu, mais il interpelle profondément.

La reconstruction de l'identité et la définition d'une raison d'être sont au cœur du bien-être après le service.

Douze autres thèmes sont ressortis des séances tenues avec trois communautés particulières : vétérans francophones de la GRC, vétéranes de la GRC et familles des vétérans de la GRC. Ces thèmes reflètent des expériences et des points de vue distincts façonnés par la langue, la culture, le genre et les rôles familiaux. Ils soulignent également les différences importantes de façon dont les difficultés sont vécues et d'accès aux mesures de soutien. Ensemble, ils soulignent la nécessité d'adopter des approches adaptées aux diverses réalités au sein de la communauté des vétérans de la GRC et de leur famille. Voici les 12 thèmes supplémentaires qui sont ressortis dans les trois communautés particulières :

VÉTÉRANS FRANCOPHONES DE LA GRC

- L'accès à l'information et aux services en français demeure fragmenté.
- Le contexte linguistique et culturel influe sur la façon dont les décisions administratives sont vécues par les vétérans francophones de la GRC.
- La sensibilisation par les pairs au sein des réseaux francophones aide à mieux faire connaître les mesures de soutien disponibles.

VÉTÉRANES DE LA GRC

- Les expériences de travail sexospécifiques façonnent le bien-être à long terme.
- L'établissement de liens avec d'autres vétéranes de la GRC peut constituer une source de guérison majeure.
- Les vétéranes de la GRC font face à une tension au chapitre de l'identité à l'entrée et à la sortie du service.
- Les vétéranes de la GRC renouent souvent avec les systèmes de soutien à leurs propres conditions après leur service.

FAMILLES DES VÉTÉRANS DE LA GRC

- Les familles agissent souvent à titre de défenseurs informels et d'intervenants pivots des systèmes de soutien.
- Les familles portent un lourd fardeau émotionnel lié au service de leur proche et servent souvent d'aidants naturels.
- La transition après le service transforme les rôles et l'identité de la famille.
- Les familles ont avantage à tisser des liens avec d'autres personnes qui partagent des expériences semblables.
- Les proches de membres de la GRC décédés vivent une transition distincte et sans soutien.

POSSIBILITÉS D'ACTION

Les commentaires des participants ont fait ressortir des occasions claires de renforcer le soutien offert aux vétérans de la GRC et à leur famille. Les besoins en matière de connaissances, les priorités de recherche et les considérations stratégiques qui suivent sont tirés directement de ces discussions et reflètent les domaines dans lesquels les interventions des chercheurs, des fournisseurs de services, des décideurs politiques et des organismes communautaires pourraient contribuer aux changements futurs visant à améliorer les résultats en matière de santé mentale et de bien-être.

BESOINS EN MATIÈRE DE CONNAISSANCES

ACCÈS AUX SERVICES : orientation claire et uniforme dès la formation sur les prestations, les programmes et les services disponibles, notamment sur la façon d'y accéder et de les maintenir.

TRAITEMENTS : renseignements clairs et accessibles sur les traitements en santé mentale disponibles et les services d'Anciens Combattants Canada (ACC), notamment ce qui est couvert, comment accéder à différents types de soins (y compris les traitements émergents ou moins courants) et les critères d'admissibilité.

NAVIGATION AU SEIN DU SYSTÈME : meilleure compréhension de la navigation au sein du système, notamment les processus de réclamation, les exigences en matière de documentation et les outils numériques comme Mon dossier ACC.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE : sensibilisation accrue aux réseaux de pairs qui favorisent les liens avec les communautés des vétérans de la GRC et de leur famille.

LIÉS À LA LANGUE : renseignements accessibles, centralisés et adaptés à la langue, y compris des ressources de grande qualité et des services cliniques en français.

DOMAINES DE RECHERCHE POTENTIELS

LA VIE APRÈS LE SERVICE : résultats en matière de santé mentale et de bien-être après le service pour les vétérans de la GRC, notamment le traitement retardé des traumatismes et les effets à long terme.

OBSTACLES : comment les obstacles liés au système et aux services façonnent l'accès aux soins pour les vétérans de la GRC et leur famille, notamment la complexité de la navigation, la continuité des soins et la disponibilité de fournisseurs compétents sur le plan culturel dans toutes les régions et sous-populations.

SOUTIEN PAR LES PAIRS : efficacité du soutien par les pairs, y compris l'orientation par les pairs, le mentorat et les modèles communautaires.

SOUS-POPULATIONS : expériences et besoins de sous-populations particulières.

PRÉJUDICE MORAL : reconnaissance et effets des préjudices moraux chez les vétérans de la GRC et leur famille, et sensibilisation à cette problématique.

EXPÉRIENCES FAMILIALES : ce domaine englobe la prestation de soins, les traumatismes secondaires ou vicariants, l'épuisement, l'usure de compassion et les effets intergénérationnels.

INCIDENCE DU GENRE : effets à long terme sur la santé mentale des expériences de travail sexospécifiques au cours du service à la GRC.

ISOLEMENT SOCIAL : rôle de l'isolement social dans l'apparition des problèmes de santé mentale chez les vétérans de la GRC.

EXPÉRIENCES DES PRÉJUDICES MORAUX CHEZ LES VÉTÉRANS DE LA GRC ET DES FORCES ARMÉES CANADIENNES : différences et similitudes dans la façon dont les préjudices moraux se présentent chez les vétérans de la GRC et des Forces armées canadiennes (FAC).

POSSIBILITÉS D'INFLUENCE SUR LES POLITIQUES PUBLIQUES

SIMPLIFIER ET RATIONALISER LES PROCESSUS DE RÉCLAMATION D'ACC, en particulier pour les réclamations liées à la santé mentale, afin de réduire le fardeau administratif.

OFFRIR UN SOUTIEN PROACTIF ET CONCRET POUR L'ORIENTATION aux vétérans et à leur famille, notamment des conseils structurés pendant et après la transition vers la vie après le service.

AMÉLIORER LA COORDINATION ENTRE LES SYSTÈMES SERVANT LES VÉTÉRANS afin d'assurer la continuité administrative et de réduire les interruptions des soins.

ÉLARGIR L'ACCÈS À DES SOINS ADAPTÉS AUX TRAUMATISMES ET CULTURELLEMENT PERTINENTS, y compris des modèles de services virtuels, hybrides et itinérants (c.-à-d. rendre accessibles les services aux vétérans de la GRC plutôt que de faire reposer le fardeau sur les vétérans).

Élaborer et tenir à jour un **RÉPERTOIRE NATIONAL CENTRALISÉ DES FOURNISSEURS AYANT UNE COMPÉTENCE CULTURELLE DE L'EXPÉRIENCE AU SEIN DE LA GRC**, ce qui comprend la définition et la conceptualisation de ce concept.

RENFORCER LES RÉSEAUX DE SOUTIEN PAR LES PAIRS ET INVESTIR dans ceux-ci, y compris dans des rôles officiels d'intervenants pivots.

ÉLARGIR LES MESURES DE SOUTIEN À LA TRANSITION pour inclure un suivi structuré et un lien soutenu avec les services et la communauté.

ACCROÎTRE L'ACCÈS AUX SERVICES DE SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE POUR LES FAMILLES, y compris leur autonomie (c.-à-d. qui ne dépend pas de l'inscription de leurs proches auprès d'ACC) et des voies confidentielles vers les soins.

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES EN FRANÇAIS et assurer la disponibilité de ressources de grande qualité et culturellement appropriées.

Continuer de faire progresser la **MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS EXISTANTES DÉCOULANT DE RAPPORTS ET D'EXAMENS ANTÉRIEURS**, avec une reddition de comptes claire, des échéanciers et des rapports publics sur les progrès.

Ce rapport présente les expériences vécues et les points de vue des vétérans de la Gendarmerie royale du Canada, et de leur famille, qui ont participé à une série de dialogues organisée par l'Institut Atlas entre juin 2025 et février 2026. Atlas remercie sincèrement ces personnes d'avoir éclairé les conclusions et les recommandations de ce rapport.

POUR TROUVER D'AUTRES RESSOURCES
ET EN SAVOIR PLUS SUR LES VÉTÉRANS
DE LA GRC ET LEUR FAMILLE :

atlasveterans.ca/grc

