



National
Defence

Défense
nationale

SEXUAL MISCONDUCT Response Centre **SMRC**

Démarches réparatrices : transformation sur le terrain



Présentation lors du symposium sur les TSM
16 septembre 2021

OBJECTIFS DE LA SÉANCE

- Un élan pour le programme de Démarches réparatrices
- Objectifs du programme
- Principes d'une approche réparatrice
- De l'approche réparatrice à l'élaboration de programmes
- De l'approche réparatrice au changement de culture

- 2016 et 2017 : de nombreux recours collectifs ont été intentés contre le gouvernement du Canada dans quatre provinces
 - harcèlement sexuel, agression sexuelle et/ou discrimination fondée sur le sexe, le genre, l'identité de genre ou l'orientation sexuelle en lien avec le service militaire ou le milieu de travail militaire
- Regroupement en un seul recours collectif
- Entente de règlement définitive approuvée par le tribunal le 25 novembre 2019
- Indemnisation et changement des politiques (MDN/FAC et ACC)

OBJECTIFS DU PROGRAMME

Les Démarches réparatrices ont pour but :

- d'offrir la possibilité aux membres du groupe de discuter de leurs expériences, de leurs connaissances et de leur compréhension de l'inconduite sexuelle, ainsi que de ses causes et de ses conséquences, tout en recevant du soutien;
- de créer des occasions pour les représentants du MDN et des FAC de reconnaître et de comprendre les expériences d'inconduite sexuelle des membres du groupe, en plus d'apprendre de ces dernières, et d'assumer la responsabilité, individuellement et collectivement, des causes et des interventions connexes;
- de donner l'occasion aux membres du groupe et aux représentants de la Défense de déterminer les leçons à en tirer et de prendre des mesures, en temps réel, pour contribuer aux efforts déployés par le MDN et les FAC afin d'atteindre un changement de culture plus général;
- de modeler, de mieux connaître et de renforcer les capacités en vue d'adopter une approche réparatrice fondée sur des principes comme réponse aux préjudices et comme moyen de bâtir une culture institutionnelle inclusive et respectueuse dès aujourd'hui et pour demain.

PRINCIPES D'UNE APPROCHE RÉPARATRICE

Approche fondée sur des principes :

- Axée sur les relations
- Exhaustive, globale et intégrative
- Inclusive et participative
- Réactive
- Axée sur les responsabilités individuelle et collective
- Collaborative et non accusatoire

D'UNE APPROCHE RÉPARATRICE À L'ÉLABORATION DE PROGRAMMES

- L'essence même du programme veut que les personnes touchées par des TSM aient d'abord été consultées
 - virtuellement
 - par le biais d'un questionnaire anonyme en ligne
- Consultations élargies à d'autres intervenants, notamment les groupes consultatifs de la Défense, le Restorative Engagement Working Group, les membres des FAC, les employés du MDN et le PNFP
- Consultations en cours
- Codéveloppement
- Contribution importante de divers experts en la matière

Étendue et portée

- Participation étendue
- Adhésion et participation à tous les niveaux
- Intégration à un effort plus large de changement de culture
- Potentiel de maintenir certaines capacités
- Changement systémique

Participation significative

- Reconnaissance du rôle institutionnel et de la responsabilité sociale partagée
- Reconnaissance/validation de l'expérience et du préjudice
- Liée à un changement de culture réalisable
- Leçons apprises

Soutenir les participants

- Espace sécuritaire
- Tenir compte des traumatismes
- Soutien global
- Capacité d'agir et choix

Accessibilité

- Options flexibles : logistique et procédures
- Favoriser la participation
- Diversité et ACS+
- Vie privée et confidentialité

Préoccupations exprimées

- Portée/sensibilisation limitée
- Aucun effet sur la culture
- Manque de soutien ou soutien insuffisant
- Risque de préjudice supplémentaire
- Absence de confidentialité (et obligation de signalement)
- Crainte de représailles et de conséquences sur la carrière

Participation des personnes touchées : options flexibles

- Options multiples, notamment un engagement individuel direct/indirect, cercles avec/sans représentant de la Défense, soumissions écrites/enregistrées
- L'accent peut être mis sur l'expérience de l'inconduite sexuelle, la façon dont elle a été traitée, le préjudice causé et ses conséquences et/ou des idées pour un changement de culture

Participation de la Défense : cohortes

- Participation de membres de tous les grades/niveaux, sans exclusion. Inclusion de hauts représentants de la Défense dans chacune des cohortes
- Comprend l'apprentissage et la préparation, l'engagement envers les membres du groupe, la détermination des leçons apprises et la planification des actions à entreprendre

Praticiens de démarches réparatrices

- Faciliter la participation de cohortes de dirigeants de la Défense : établissement de relations, préparation, éducation, évaluation, apprentissage fondé sur la réflexion, planification et action
- Coordonner, préparer et faciliter divers processus d'engagement entre les personnes touchées et les représentants de la Défense
- Faciliter les processus visant à déterminer les leçons apprises de l'inconduite sexuelle, du programme de Démarches réparatrices, ainsi que les solutions à adopter pour favoriser le changement

Leçons apprises, planification et action

- Doit s'opérer sur une base continue, en temps réel, et impliquer à la fois les personnes touchées et les représentants de la Défense dans le processus d'analyse et d'échange de l'information, ainsi que dans la planification de l'action vers un changement de culture.

D'UNE APPROCHE RÉPARATRICE À UN CHANGEMENT DE CULTURE

- Faciliter l'acquisition de connaissances sur l'inconduite sexuelle grâce à l'échange d'expériences, de connaissances et de perspectives des personnes touchées et des représentants de la Défense
- Planifier les actions à entreprendre – individuellement et collectivement, pour un effet aux niveaux micro et macro – tout au long de l'engagement des représentants de la Défense dans les cohortes et ailleurs
- Procéder à l'analyse et à la communication continues des leçons apprises et des résultats obtenus
- Inscrire les démarches réparatrices dans le cadre d'efforts, d'initiatives et de mécanismes plus larges liés au changement culturel auxquels elles sont intrinsèquement liées
- Veiller à ce que les dirigeants actuels et futurs soient en mesure de participer

- Automne 2021
- Commencer à petite échelle, mais avec une vision large
 - En apprendre davantage sur les besoins et les choix des membres du groupe
 - En savoir plus sur les efforts déployés par les personnes touchées et les représentants de la Défense
 - Découvrir ce qui fonctionne, ce qui ne fonctionne pas et ce qui fait réellement défaut
 - Se renseigner sur l'efficacité de la structure du programme, des protocoles et des différents modèles opérationnels
- Intensifier les efforts déployés afin d'être pleinement opérationnels à l'été 2022

Pour obtenir des renseignements sur les
Démarches réparatrices :

- Internet : canada.ca/demarches-reparatrices
- Courriel : RE-DR@forces.gc.ca
- Téléphone (sans frais) : 1-833-998-2048