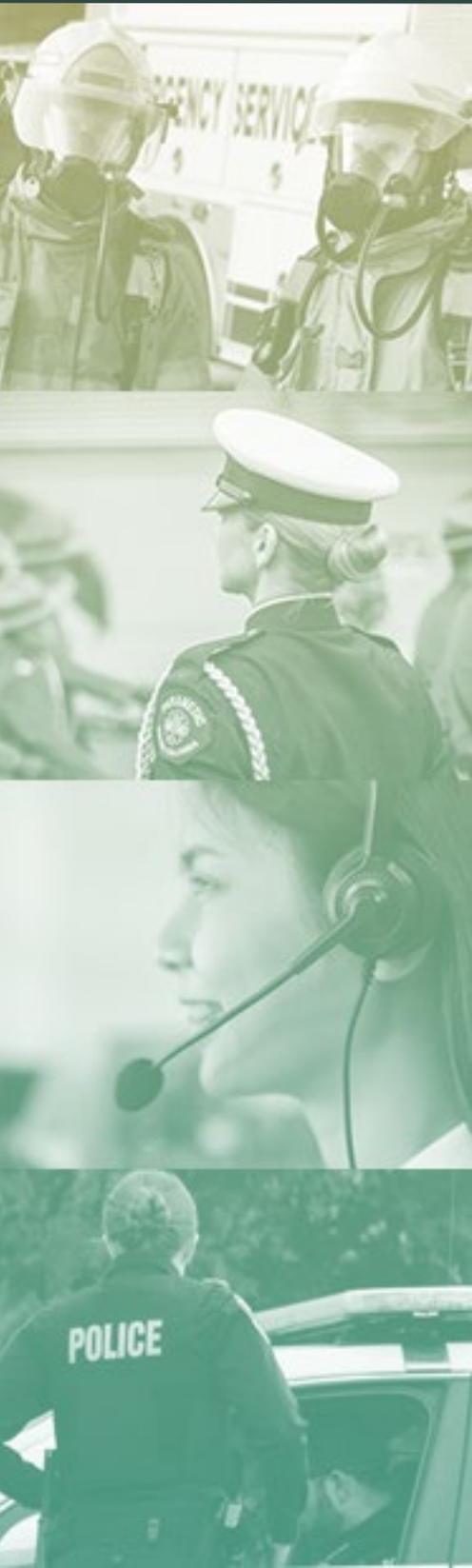


Lacunes en matière de recherche et besoins de connaissances liés à la santé mentale des membres du personnel de la sécurité publique et de leur famille



L'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille, en collaboration avec l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique, a récemment commandé un projet sur l'état des données probantes actuelles sur la santé mentale et le bien-être des membres du personnel de la sécurité publique et de leur famille. L'examen visait à déterminer les lacunes en matière de recherche et les besoins de connaissances propres au trouble de stress post-traumatique (TSPT) et aux problèmes de santé mentale connexes chez les membres du personnel de la sécurité publique et leur famille. Cette ressource résume les résultats de ce travail afin d'accroître la sensibilisation, d'influencer les priorités de recherche et de favoriser le bien-être des membres du personnel de la sécurité publique et de leur famille.

Contexte

Les membres du personnel de la sécurité publique et les membres de leur famille sont souvent exposés à des événements très stressants et potentiellement traumatisants qui peuvent accroître le risque de problèmes de santé mentale et de maladies, y compris le TSPT.

Quels sont les membres du personnel de la sécurité publique visés dans cette ressource?

Les membres du personnel de la sécurité publique travaillent dans un éventail de professions, notamment :

- Agents des services frontaliers
- Agents correctionnels et travailleurs correctionnels
- Pompiers (professionnels et bénévoles)
- Ambulanciers paramédicaux
- Policiers et personnel de soutien (y compris les employés municipaux, provinciaux et de la Gendarmerie royale du Canada)
- Personnel opérationnel et du renseignement
- Responsables des communications de la sécurité publique (téléphonistes et répartiteurs au 911)
- Personnel de recherche et sauvetage
- Gestionnaires des urgences (y compris les gestionnaires autochtones des urgences)

En quoi consistait le projet?

Ce projet s'est déroulé en quatre phases :

- 1 Analyse documentaire approfondie pour cerner les lacunes en matière de recherche et les besoins de connaissances
- 2 Consultations auprès des intervenants (le personnel de la sécurité publique, les familles, les chercheurs et les fournisseurs de services) pour déterminer et valider les lacunes en matière de recherche, ainsi que pour cerner les besoins de connaissances
- 3 Analyse de la conjoncture pour examiner les produits de la recherche en cours et du savoir actuels
- 4 Analyse et résumé des constatations

Ce processus a permis de déterminer les lacunes en matière de recherche, les besoins de connaissances, ainsi que les initiatives de recherche et les produits du savoir actuels. Un groupe formé de membres du personnel de la sécurité publique et de leur famille a été invité à examiner et à vérifier les constatations, et à indiquer si celles-ci reflétaient leurs expériences ou leur situation. Cette rétroaction a permis de formuler des recommandations sur les priorités en matière de recherche et de partage des connaissances.

Principales constatations

Tableau 1 : Lacunes en matière de recherche et besoins de connaissances relevés

CATÉGORIE D'INFORMATION	LACUNES EN MATIÈRE DE RECHERCHE	BESOINS DE CONNAISSANCES
Outils de dépistage, d'évaluation et de traitement Services spécialisés nécessaires au soutien	<ul style="list-style-type: none">■ Évaluation de la validité, de l'applicabilité générale et de la capacité des outils de dépistage actuels à déterminer l'aptitude au travail d'un membre du personnel de la sécurité publique après une exposition à un traumatisme■ Disponibilité des lignes directrices de pratique concernant le dépistage, l'évaluation et le traitement propres aux membres du PSP	<ul style="list-style-type: none">■ Renseignements sur les mesures de soutien, les ressources et les traitements offerts■ Outils de dépistage qui peuvent aider à prévoir les risques et les problèmes ultérieurs chez les recrues
Services de santé Systèmes de traitement et administration d'un traitement	<ul style="list-style-type: none">■ Recherche d'aide et recours aux services par les membres du personnel de la sécurité publique et leur famille■ Obstacles à l'accès et au recours aux services■ Facteurs qui entravent et facilitent l'adoption de pratiques fondées sur des données probantes chez les fournisseurs	<ul style="list-style-type: none">■ Navigation dans les différents services (où les membres du personnel de la sécurité publique et leur famille peuvent s'adresser pour obtenir des services)■ Manières de déstigmatiser la recherche d'aide chez les membres du personnel de la sécurité publique■ Façons de favoriser la collaboration entre les fournisseurs de services■ Méthodes de prestation de « soins à la personne dans toutes ses dimensions »

Suite à la page suivante...

CATÉGORIE D'INFORMATION	LACUNES EN MATIÈRE DE RECHERCHE	BESOINS DE CONNAISSANCES
<p>Causes et répercussions du TSPT et des problèmes de santé mentale connexes</p> <p>Aspects physiologiques, psychologiques, sociaux et spirituels</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ En général, les facteurs de risque et de protection (facteurs associés à la réduction au minimum des résultats négatifs) pour les membres du personnel de la sécurité publique ne sont pas suffisamment étudiés. ■ Risques et répercussions au fil du temps (déterminés au moyen d'études longitudinales et qualitatives) pour certains sous-groupes du personnel de la sécurité publique (p. ex. membres du personnel de la sécurité publique qui sont des personnes autochtones, noires et de couleur [PANDC], femmes, hommes, etc.) ■ Répercussions du TSPT sur les familles, le rendement au travail, les cheminements de carrière, le rétablissement et la situation financière 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Types précis de ressources en santé mentale qui peuvent être partagées avec les collègues et qui sont désignées comme des besoins de connaissances importants ■ Les intervenants veulent comprendre dans quelle mesure le risque, la résilience, le rétablissement et les facteurs de protection influent sur les expériences à court et à long terme du TSPT et les problèmes de santé mentale connexes.
<p>Facteurs de risque et de protection du TSPT et des problèmes de santé mentale connexes</p> <p>Populations de vétérans qui sont plus à risque et facteurs qui augmentent le risque</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prévalence du TSPT et des problèmes de santé mentale connexes parmi les différentes populations et sous-groupes du personnel de la sécurité publique 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Statistiques sur la prévalence du TSPT ■ Accessibilité des statistiques sur la prévalence du TSPT et transmission de l'information aux milieux de travail et aux organisations
<p>Mesures de prévention, d'atténuation et d'intervention précoce</p> <p>Mesures de soutien qui évitent ou réduisent au minimum les répercussions</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soutien à la prévention, à l'atténuation et à l'intervention précoce (p. ex. thérapies et traitements initiaux) pour les sous-groupes de personnel de la sécurité publique ■ Évaluation des programmes de prévention, d'atténuation et d'intervention précoce 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Élaboration de stratégies supplémentaires de prévention, d'atténuation et d'intervention précoce ■ Disponibilité des mesures de soutien offertes par des pairs, ainsi que d'ateliers et de documents éducatifs ■ Interventions actuellement offertes (p. ex. traitements et thérapies) axées sur la consommation problématique de substances ■ Disponibilité d'une thérapie de groupe dirigée par un animateur à la suite d'un événement traumatisant (p. ex. séance d'aide après un stress dû à un événement grave)

Suite à la page suivante...

CATÉGORIE D'INFORMATION	LACUNES EN MATIÈRE DE RECHERCHE	BESOINS DE CONNAISSANCES
<p>Services sociaux et mesures de soutien</p> <p>Toutes les autres mesures de soutien nécessaires</p>	<p>Programmes et mesures de soutien au retour au travail</p> <p>Remarque : <i>On a relevé peu de lacunes en matière de recherche en ce qui concerne les services sociaux et les mesures de soutien. Cela dit, ces résultats ne signifient pas nécessairement que le domaine fait l'objet d'études suffisantes (voir « Limites »).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Disponibilité de mesures de soutien à la transition vers un emploi et d'autres mesures de soutien social

Recommandations

- Il faut faire plus de recherche sur des professions particulières du personnel de la sécurité publique dans toutes les catégories.
- Une attention particulière doit être portée à la recherche sur les responsables des communications de la sécurité publique, les agents des services frontaliers, les agents du personnel opérationnel et du renseignement et les membres du personnel de la sécurité publique vivant dans les collectivités rurales.
- Il faut mener des recherches sur le risque de suicide et sa prévalence dans tous les secteurs visant les membres du personnel de la sécurité publique.
- En général, il faut plus de produits du savoir pour des sous-groupes précis du personnel de la sécurité publique (p. ex. membres du personnel de la sécurité publique qui sont des personnes autochtones, noires et de couleur [PANDC], femmes, hommes, etc.), ainsi que leur famille.
- Les produits du savoir sont nécessaires pour certaines professions, comme le personnel des services frontaliers.
- Idéalement, les ressources doivent être offertes en divers formats, comme des trousseaux d'outils, des inventaires de recherche, des fiches d'information, des documents infographiques et des lignes directrices cliniques.
- Il pourrait être utile d'avoir un site Web central pour transmettre les produits du savoir aux membres du personnel de la sécurité publique.

Limites

- Seules ont été recensées les lacunes qui étaient mentionnées de façon explicite dans les publications révisées. Si d'autres lacunes importantes n'étaient pas explicitement énoncées, elles n'étaient pas incluses.
- Certaines lacunes relevées dans des recherches plus anciennes effectuées dans le cadre de l'analyse systématique de la documentation pertinente peuvent déjà avoir été comblées en totalité ou en partie. La recherche a également été limitée aux articles publiés entre 2010 et 2021, de telle sorte que la recherche effectuée avant 2010 a été écartée.

Les travaux de l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille sont rendus possibles grâce au financement d'Anciens Combattants Canada.

Avertissement : Les points de vue et opinions exprimés sont uniquement ceux de l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille et peuvent ne pas refléter ceux du gouvernement du Canada.