

FACTEURS INFLUANT SUR L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ MENTALE POUR LES VÉTÉRANS ET LEUR FAMILLE

CITATION DE L'ÉTUDE : Ein N, Gervasio J, St. Cyr K, Liu JJW, Baker C, Nazarov A, Richardson JD. A rapid review of the barriers and facilitators of mental health service access among Veterans and their families. *Frontiers in Health Services*. 2024;4:1426202. [doi:10.3389/frhs.2024.1426202](https://doi.org/10.3389/frhs.2024.1426202)



FAITS SAILLANTS

QU'EST-CE QU'UN ABRÉGÉ DE RECHERCHE?

Un *abrége de recherche* fournit un résumé en langage clair d'un projet de recherche dirigé ou appuyé par l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille. L'objectif est de veiller à ce que les vétérans et leur famille accèdent plus facilement aux nouvelles recherches et aux principales conclusions, et soient en mesure de les comprendre.

Une *seule* étude de recherche ne peut pas nous donner toutes les réponses, mais chaque étude bien menée nous fournit une pièce du casse-tête.

- L'examen de la documentation visait à déterminer les facteurs qui ont une incidence sur l'accès des vétérans et des membres de leur famille aux soins de santé mentale. Les résultats ont révélé 23 obstacles (c.-à-d. facteurs qui entravent l'accès) et 14 facilitateurs (c.-à-d. facteurs qui favorisent l'accès).
- Les auteurs ont classé chaque obstacle et facilitateur en quatre domaines clés : 1) structurel, 2) pratique, 3) social et culturel, et 4) croyances et connaissances personnelles.
- Les barrières les plus courantes étaient structurelles : difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé mentale, le manque de familiarité des fournisseurs de services avec la culture militaire et les problèmes de santé spécifiques aux vétérans, et le choix limité de services.
- Les vétérans et les membres de leur famille ont rencontré certaines barrières et bénéficié de certains facilitateurs communs, mais toutes les études n'ont pas fait état de toutes les barrières. Cela suggère que les vétérans et leurs familles ont des expériences différentes en matière d'accès aux soins.
- De nombreux facteurs ont joué à la fois un rôle d'obstacle et de facilitateur (p. ex. niveaux faibles ou élevés de connaissances en santé mentale, absence ou présence de confiance).
- Peu d'études portaient précisément sur les membres de la famille des vétérans, le contexte canadien ou les premières années suivant la libération de l'armée. Ce manque de recherche réduit la certitude des auteurs quant à l'application des conclusions de l'examen à ces groupes ou contextes particuliers.



POURQUOI L'ÉTUDE EST-ELLE IMPORTANTE?

La transition vers la vie après le service militaire peut être difficile pour les vétérans, car elle a des répercussions non seulement sur eux, mais aussi sur leur famille^{1,2}.

Des services de santé mentale accessibles sont essentiels pendant cette période pour soutenir la santé mentale des vétérans et de leur famille, améliorer leur bien-être et faciliter une transition réussie vers la vie après le service. Améliorer l'accès aux soins peut également favoriser la résilience et améliorer la participation à la vie communautaire. Des études antérieures ont décrit certains des facteurs qui empêchent ou aident les vétérans à accéder aux soins de santé mentale après leur service³⁻⁵, mais il n'existait pas jusqu'à présent d'analyse et de synthèse exhaustives.

Un résumé des obstacles et des facilitateurs pour les vétérans et leur famille qui ont accès à des soins de santé mentale pourrait orienter les politiques visant à améliorer l'accès et à promouvoir le bien-être.



QU'EST-CE QUE L'ÉTUDE VISAIT À DÉCOUVRIR?

L'examen de la documentation visait à cerner les principaux obstacles et facteurs qui influent sur l'accès aux services de santé mentale pour les vétérans et leur famille pendant la période de transition après le service.



QU'EST-CE QUE L'ÉTUDE A PERMIS DE DÉCOUVRIR?

Cet examen comprenait 60 documents axés sur la compréhension des obstacles et des facilitateurs de l'accès aux soins de santé mentale pour les vétérans et leur famille pendant la période de transition après le service.

Parmi ces documents, 23 obstacles et 14 facilitateurs ont été identifiés dans quatre catégories :

- Obstacles structurels (par exemple, navigation dans le système, temps d'attente)
- Obstacles pratiques (par exemple, transport, horaires, coûts)
- Obstacles sociaux et culturels (par exemple, stigmatisation, normes de la culture militaire)
- Obstacles liés aux croyances et aux connaissances personnelles (par exemple, compréhension des symptômes, confiance dans les fournisseurs)

La difficulté à naviguer dans le système de soins de santé mentale a été identifiée comme le principal obstacle parmi les vétérans et leurs familles. Ce constat suggère un besoin urgent d'améliorations au niveau des politiques et du système. Ceux qui ont bénéficié d'un soutien pour naviguer dans le système ont identifié cela comme un facilitateur important.

Les études portaient principalement sur les vétérans, ce qui a mis en évidence la nécessité d'effectuer plus de recherches sur les familles des vétérans.



COMMENT CETTE ÉTUDE A-T-ELLE ÉTÉ MENÉE?

Les auteurs ont effectué un examen rapide. Il s'agit d'un type de recension des écrits qui vise à préparer un résumé bref et complet des données probantes disponibles sur une question pertinente pour la pratique ou les politiques.

Dans le cadre de cet examen, les auteurs ont combiné des renseignements tirés d'études traitant de la façon dont les vétérans et leurs familles ont accès aux soins de santé mentale pendant la période après le service. Pour être retenues, les études devaient avoir été publiées au cours des dix dernières années, être en anglais ou en français et se dérouler dans un pays du Groupe des cinq (Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni ou États-Unis).

Chaque étude a été examinée afin d'identifier les différents facteurs susceptibles d'entraver ou de faciliter l'accès aux services de santé mentale, ainsi que pour évaluer la qualité méthodologique de l'étude elle-même.



QUELS SONT LES POINTS FORTS ET LES LIMITES DE L'ÉTUDE?

Peu d'études ont porté spécifiquement sur les vétérans canadiens ou les membres de leur famille. Les conclusions de cet examen peuvent refléter les facteurs entravant ou favorisant l'accès aux soins de santé mentale des vétérans aux États-Unis. Ces obstacles et facilitateurs pourraient différer dans d'autres contextes (p. ex. Canadien, années depuis la libération de l'armée) et dans des sous-groupes de vétérans (p. ex. tranche d'âge, personnes autochtones).

Malgré les limites des études disponibles, cet examen offre un résumé unifié des obstacles et des facilitateurs relevés par les vétérans et leur famille.



QUELLES SONT LES RÉPERCUSSIONS DE CETTE ÉTUDE?

Pour les vétérans

Cet examen met en lumière un éventail d'obstacles à l'accès aux soins de santé mentale. En même temps, certains vétérans ont fait état d'expériences positives lorsqu'ils cherchaient à obtenir des soins. Le fait d'être informés à la fois des expériences négatives et positives peut inciter les vétérans à rechercher de manière proactive des services adaptés à leurs besoins particuliers, ce qui pourrait améliorer leur transition et leur santé mentale. Cette approche aide à prendre en compte les besoins distincts et les obstacles particuliers de chaque personne.

Pour les membres de la famille de vétérans

Les membres de la famille de vétérans rencontrent un bon nombre des mêmes obstacles et facilitateurs que ceux des vétérans eux-mêmes. Cependant, il reste d'importantes lacunes dans les connaissances qui empêchent de bien comprendre leurs perspectives. Des recherches supplémentaires sont nécessaires pour comprendre les obstacles et les besoins spécifiques des familles de vétérans. En effet, il est important de se préoccuper du bien-être familial pour améliorer la santé globale des vétérans et faciliter leur réintégration.

Pour les fournisseurs de services

Les résultats laissent entendre qu'il est possible d'améliorer la capacité du système civil de soins de santé mentale à répondre aux besoins en matière de santé mentale des vétérans et de leur famille. Former les fournisseurs de soins de santé civils à la culture militaire et aux défis liés à la santé mentale auxquels sont confrontés les vétérans est une mesure importante et prometteuse pour améliorer les soins. Cette formation pourrait également contribuer à améliorer les résultats pour les vétérans.

Pour les chercheurs

La majorité des études n'ont pas porté sur la façon dont certaines caractéristiques (p. ex. contexte canadien, laps de temps depuis la fin du service militaire) peuvent influencer la perception des obstacles. La compréhension des obstacles aux soins qui ont le plus d'influence peut aider à déterminer la meilleure façon d'optimiser les services.

Pour les décideurs politiques

Des efforts visant à éliminer les obstacles aux soins de santé mentale devraient être déployés dans les quatre domaines (structurel, pratique, social et individuel) en même temps afin d'optimiser les avantages. Faciliter la navigation dans le système, offrir une formation complète aux fournisseurs de soins de santé et proposer davantage de services et de soutien en matière de santé mentale sont des objectifs prometteurs pour améliorer la situation.



RÉFÉRENCES

1. Elnitsky CA, Fisher MP, Blevins CL. Military service member and veteran reintegration: A conceptual analysis, unified definition, and key domains. *Frontiers in Psychology*. 2017;8:369. [doi:10.3389/fpsyg.2017.00369](https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.00369)
2. Van Til L, Sweet J, Poirier A, McKinnon K, Pedlar D, Sudom K, Dursun S. Bien-être des vétérans de la Force régulière, conclusions des EVASM 2016 [en ligne]. Charlottetown, PE : Anciens Combattants Canada; 2017. Disponible sur : publications.gc.ca/collections/collection_2017/acc-vac/V32-340-2017-fra.pdf
3. Cheney AM, Koenig CJ, Miller CJ, Zamora K, Wright P, Stanley R, Fortney J, Burgess JF, Pyne JM. Veteran-centered barriers to VA mental healthcare services use. *BMC Health Services Research*. 2018;18:1-4. [doi:10.1186/s12913-018-3346-9](https://doi.org/10.1186/s12913-018-3346-9)
4. Pietrzak RH, Johnson DC, Goldstein MB, Malley JC, Southwick SM. Perceived stigma and barriers to mental health care utilization among OEF-OIF veterans. *Psychiatric Services*. 2009;60(8):1118-22. [doi:10.1176/ps.2009.60.8.1118](https://doi.org/10.1176/ps.2009.60.8.1118)
5. Schvey NA, Burke D, Pearlman AT, Britt TW, Riggs DS, Carballo C, Stander V. Perceived barriers to mental healthcare among spouses of military service members. *Psychological Services*. 2022;19(2):396. [doi:10.1037/ser0000523](https://doi.org/10.1037/ser0000523)



LISTE DE CONTRIBUTEURS

Veillez noter que les noms qui figurent ici comprennent seulement ceux des personnes ayant consenti expressément à être reconnues en tant que contributrices.

Cette ressource a été préparée par l'Institut Atlas pour les vétérans et leur famille. Nous aimerions remercier les personnes suivantes pour leur contribution à l'élaboration de cette ressource.

APPROBATION Clara Bakerⁱ, Natalie Einⁱ, Julia Gervasioⁱ, Jenny JW Liuⁱ, Anthony Nazarovⁱ, Dr J Don Richardsonⁱⁱ, Kate St. Cyrⁱ

RECHERCHE ET ANALYSE Clara Bakerⁱ, Natalie Einⁱ, Julia Gervasioⁱ, Jenny JW Liuⁱ, Anthony Nazarovⁱ, Dr J Don Richardsonⁱⁱ, Kate St. Cyrⁱ

RÉDACTION Clara Bakerⁱ, Natalie Einⁱ, Julia Gervasioⁱ, Jenny JW Liuⁱ, Anthony Nazarovⁱ, Dr J Don Richardsonⁱⁱ, Kate St. Cyrⁱ

RÉVISION Victoria Carmichael, Krystle Kung

SUPERVISION Meriem Benlamri

- i. Centre de recherche MacDonald Franklin sur les TSO
- ii. Centre de recherche MacDonald Franklin sur les TSO/Université Western



CITATION SUGGÉRÉE

Institut Atlas pour les vétérans et leur famille. Abrégé de recherche : Facteurs influant sur l'accès aux soins de santé mentale pour les vétérans et leur famille. Ottawa (Ontario) : 2025. Disponible sur :

atlasveterans.ca/abrege-de-recherche-examen-rapide-facteurs-acces-soins-sante-mentale

Vous souhaitez en savoir plus sur l'approche de l'Institut Atlas en ce qui a trait à la reconnaissance des contributions à cette ressource? Consultez notre modèle collaboratif pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet : atlasveterans.ca/modele-collaboratif.