

# Les murs du traitement

POUR LES VÉTÉRANS ET LEUR FAMILLE

Ensemble, faisons  
tomber ces murs

## Le mur de L'UNIFORMITÉ

- Ma réalité et mes besoins uniques ne sont pas compris.
- Le plan de traitement n'est pas adapté à ma situation.
- Des aspects importants de mon identité ne sont pas reconnus.

## Le mur de la mauvaise COMMUNICATION

- Je ne comprends pas tout ce que me disent mes fournisseurs de services, et ils ne comprennent pas tout ce que je leur dis.
- Il n'y a pas de communication entre mes différents fournisseurs de services.
- Je dois toujours raconter à nouveau mon histoire.

## Le mur de la CONFUSION

- Il y a trop de démarches à entreprendre et je ne sais pas par où commencer
- Les renseignements que je cherche sont dispersés à travers un trop grand nombre de sites Web.
- Il y a trop d'endroits où je dois appeler avant d'obtenir le soutien dont j'ai besoin.

## Le mur de L'ACCÈS LIMITÉ

- Mes fournisseurs de services désirent m'aider, mais le système dispose de ressources insuffisantes.
- Je suis coincé sur des listes d'attente.
- Aucun service ni aucune mesure de soutien n'est disponible là où je vis.

## Le mur du TRAITEMENT INADÉQUAT

- Ma famille est laissée à l'écart et est souvent exclue du processus.
- Mes fournisseurs de services semblent en apprendre sur le TSPT au fur et à mesure que l'on progresse.
- Le traitement ne vise à améliorer que mes symptômes et non mon bien-être général.

## Le mur de la STIGMATISATION

- Le fait d'avoir des problèmes de santé mentale est perçu comme un signe de faiblesse.
- Les gens nous traitent parfois différemment, ma famille et moi, en raison de mes problèmes de santé mentale.
- Je crains de parler de mes problèmes de santé mentale, même avec un professionnel.

# Les murs du traitement

POUR LES VÉTÉRANS ET LEUR FAMILLE

## Les sept principes vers la conception d'un système amélioré

POUR MIEUX SOUTENIR LES VÉTÉRANS ET LEUR FAMILLE

### RÉSULTATS HOLISTIQUES

Il ne suffit pas de traiter vos symptômes. Il faut aussi vous aider à améliorer votre bien-être en tenant compte de tous ses aspects, afin que vous soyez à nouveau en mesure de profiter de la vie.

### ÉGALITÉ D'ACCÈS

Vous êtes traité sur un pied d'égalité. Un changement fondamental s'opère dans la conception et la prestation des services afin de garantir que chacun puisse accéder aux soins qui lui sont nécessaires, au moment où il en a besoin et à l'endroit où il se trouve.

### RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Le système vise à mettre le plus large éventail de services à la disposition de la plus grande diversité de vétérans et de membres de leur famille, sans égard à leurs moyens financiers. Ce système doit être viable pour de nombreuses années à venir, ce qui nécessite d'équilibrer les coûts de fonctionnement et les bienfaits pour vous et la société.

### TRAITEMENT ET SOINS DE GRANDE QUALITÉ

Cette approche directe et réaliste cible ce qui fonctionne pour vous. Il s'agit d'un système qui est en mesure d'apprendre, de s'adapter et de se corriger à mesure que de nouvelles connaissances, de nouveaux besoins et de nouvelles préférences apparaissent.

### RESPECT ET DIGNITÉ

Vous n'êtes pas considéré comme un simple numéro. Votre expertise, vos objectifs et vos choix sont importants. La diversité est acceptée et respectée.

### AMPLEUR DU SOUTIEN

Votre traitement adopte une approche globale et progressive, allant des mesures générales de soutien du bien-être à des services plus intensifs, comprenant des solutions moins traditionnelles, comme des mesures de soutien social, qui font partie intégrante du bien-être. Le système répond à vos besoins actuels, en vous offrant les soins appropriés au bon moment.

### ENGAGEMENT ET PARTICIPATION

Vous participez de manière constructive à chaque étape. Votre voix est entendue : aucune décision à votre sujet n'est prise sans vous.